

Algemene Leveringsvoorwaarden van *Consultancy for Development*

Handelsregister nr. 05086426

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: *Consultancy for Development* gevestigd te Amersfoort, gebruik makende van de handelsnamen: *Hilde-TransitieCoach en HildeConsult*. Hierna te noemen *C4D*.

Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of rechtspersoon - wederpartij van *C4D*.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening (overeenkomst van opdracht).

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen *C4D* en een Opdrachtgever waarop *C4D* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met *C4D*, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. *C4D* en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door *C4D* gemaakte offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is gegeven.

3. De door *C4D* gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. *C4D* is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere

voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is *C4D* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *C4D* anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht *C4D* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. *C4D* zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *C4D* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *C4D* worden verstrekt.

3. *C4D* is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat *C4D* is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor *C4D* kenbaar behoorde te zijn.

4. *C4D* werkt waar opportuun samen met diverse partners voor complementaire expertise en uitvoeringscapaciteit. *C4D* bepaalt - na afstemming met de opdrachtgever - wie de verleende opdracht zal uitvoeren waarbij *C4D* altijd eindverantwoordelijk blijft voor ingehuurde derden.

5. *C4D* kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht of voor andere redenen noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

6. Een wijziging van uitvoerder kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met *C4D* plaatsvinden, mits dit verzoek met steekhoudende redenen is omkleed. Zulks ter beoordeling door *C4D*.

7. Indien door *C4D* of door *C4D* ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever zorg voor de door

die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart *C4D* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *C4D* zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal *C4D* daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen *C4D* en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zullen overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever *C4D* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van *C4D*, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en wordt maandelijks in rekening gebracht.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door C4D aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Na de vervaldatum heeft C4D het recht 2% rente te berekenen. C4D berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag inclusief rente en eventuele incassokosten volledig is betaald. Indien betaling achterwege blijft, kan C4D met een beroep op de onzekerheidsexceptie, de uitvoering van de opdracht opschorten.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van C4D op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De eventueel door C4D aan derden verschuldigde incassokosten worden gefixeerd op het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaaken wordt geadviseerd.

Artikel 10 Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan C4D. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat C4D in staat is adequaat te reageren.

2. Als een klacht terecht is, verricht C4D de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal C4D slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van art. 13.

Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen volgens

de voorwaarden vermeld in de samenwerkingsovereenkomst.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de tarieven en declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door C4D, zal C4D in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor C4D extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11a. Annulering van coaching trajecten, trainingen en andere werkzaamheden in Nederland

Annulering/tussentijdse beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-mail datum.

Ongeacht de termijn waarbinnen de opdrachtgever annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.

Annulering door C4D:

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training met open inschrijving heeft C4D altijd het recht een training te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd.

Tussentijdse beëindiging door C4D:

Indien zich feiten of omstandigheden voordoen, die zich aan haar invloed onttrekken en van dien aard zijn, dat voltooiing van de werkzaamheden in redelijkheid niet gevergd kan worden, heeft opdrachtnemer het recht de werkzaamheden tussentijds te beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.

Annulering bij deelname aan training met open inschrijving:

a) Na inschrijving heeft de opdrachtnemer 14 dagen bedenktijd, geldend vanaf de datum waarop de inschrijving is verzonden per email of post. Annulering, mits schriftelijk aangegeven, is in dat geval kosteloos.

b) Annulering tot 30 werkdagen voor de aanvangsdatum: kosteloos

c) Annulering gelijk aan of korter dan 30 werkdagen voor de aanvangsdatum: 100%

van de trainingsprijs exclusief arrangementskosten

d) Annulering gelijk aan of korter dan 20 werkdagen voor de aanvangsdatum: 100% van de trainingsprijs inclusief arrangementskosten.

e) Niet verschijnen op de eerste dag van de training, wordt aangemerkt als annulering. Het is dan niet mogelijk de rest van de training te volgen. De annuleringsregeling vervalt wanneer de opdrachtgever een andere deelnemer inschrijft voor de betreffende training.

Annulering van een incompany-training/ maatwerkopdracht:

a) Annulering tot 40 werkdagen voor aanvangsdatum: kosteloos.

b) Annulering tussen 40 en 20 werkdagen voor aanvangsdatum: 50% van het voor de opdracht/training overeengekomen totaal tarief.

c) Annulering binnen 20 werkdagen voor aanvangsdatum: 100% van het voor de training overeengekomen totaal tarief.

Artikel 11b. Kosten van wijzigingen/ verschuivingen van werk in Nederland

Wijzigingen in data van uitvoering incompany-training/ maatwerkopdracht waarbij de nieuwe aanvangsdatum valt binnen 5 weken van de oorspronkelijke datum:

Uitvoeringskosten:

a) Wijzigingen tot 20 werkdagen voor aanvangsdatum: € 100 administratiekosten per (deel)opdracht.

b) Wijziging tussen 20 en 10 werkdagen voor aanvangsdatum: 25% van het voor de (deel)opdracht overeengekomen totaal tarief.

c) Wijzigingen tussen 10 en 0 werkdagen voor aanvangsdatum: 50% van het voor de (deel)opdracht overeengekomen totaal tarief.

Overige kosten:

a) Alle door de opdrachtnemer reeds gemaakte externe kosten (waaronder huur van accommodaties en audiovisuele hulpmiddelen, sprekers,): 100%.

b) Wijzigingen in data van uitvoering waarbij de nieuwe datum valt na 13 weken van de oorspronkelijke datum worden beschouwd als annulering. Bij annulering van gewijzigde data wordt gerekend met de oorspronkelijke uitvoeringsdata.

Verschuiven van een coaching sessie:

a) Een coachsessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd of verplaatst door de coachee.

b) Bij annulering binnen die termijn worden kosten in rekening gebracht ter grootte van de kosten van het gesprek voor de geplande tijdsduur.

c) Echter bij overmacht, bijvoorbeeld in geval van ziekte of andere omstandigheden waarbij duidelijke overmacht aan de orde is, wordt 50% van de geplande tijdsduur in rekening gebracht.

d) Verzuimde afspraken worden volledig in rekening gebracht.

e) De coach behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken voor de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden.

Artikel 12 Opschorting & ontbinding

1. *C4D* en Opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *C4D* op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *C4D* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Indien *C4D* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien *C4D* aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van *C4D* te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *C4D* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, indien deze niet aan *C4D* toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. *C4D* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de in dit artikel bedoelde zin moeten uiterlijk binnen drie maanden na afronding van de uitvoering van de opdracht te zijn ingediend. Bij opdrachten met een langere looptijd wordt de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot de factuurwaarde over de laatste drie maanden. *C4D* aanvaardt geen

aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van opdrachtgever of diens medewerkers.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *C4D* of haar ondergeschikten.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *C4D* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *C4D* niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van *C4D* worden daaronder begrepen.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Het privacy beleid van *C4D* is in een apart document vastgelegd en is onderdeel van deze algemene bepalingen.

Artikel 16 Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. *C4D* behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Het auteursrecht op de door *C4D* uitgegeven brochures, syllabi, projectmateriaal, cursusmateriaal, rapporten, voorstellen en andere stukken die voortkomen uit de werkzaamheden berust bij *C4D* tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Dit is inclusief gebruikte modellen, technieken of instrumenten die zijn gebruikt in de uitvoering.

3. *C4D* heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Geschillen

1. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen

partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.

2. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Amersfoort.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op elke opdracht tussen *C4D* en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer Opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

Artikel 19 Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.

Copyright © 2020

Consultancy for Development |
Hilde-TransitieCoach en HildeConsult