Privacyverklaring & Cookiebeleid

Consultancy for Development, Handelsnamen Hilde-TransitieCoach en HildeConsult

Handelsregister nr. 05086426



In deze **Privacyverklaring & Cookiebeleid** , laatst bijgewerkt *27 oktober 2026*, heeft *Consultancy for Development* (*C4D*) (KvK 05086426) vastgelegd hoe zij omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. En hoe haar Cookiebeleid is ingericht. Als je deelneemt aan een van mijn diensten/programma's en er is een probleem waarover je niets kan vinden in dit document, neem je dan even contact met me op? Dan zoeken we samen een oplossing.
Eigenaar C4D, Hilde van Hulst-Mooibroek, hilde@hilde-transitiecoach.nl

1. Wie zijn wij?

Consultancy for Development (*C4D)*
Handelsnamen: **HildeConsult en Hilde-TransitieCoach**
Eigenaar *C4D*
Drs. Hilde M. van Hulst-Mooibroek

Bezoek- en postadres:
Praktijk voor Mentale Vitaliteit bij Transities
Hooglandseweg-Noord 62
3813 VE Amersfoort

Contact:
Website: www.hildeconsult.com en www.hilde-transitiecoach.nl
E-mail: hilde@hilde-transitiecoach.nl

Zakelijk:
KvK: 05086426 | BTW: NL001114100B63

C4D| Hilde-TransitieCoach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Met deze privacyverklaring voldoet *C4D* aan haar informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke gegevens verwerken wij?

C4D verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan *C4D* (hebt) verstrekt. Dit *kunnen* de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch

- Gegevens over je activiteiten op mijn website
- Gegevens over je surfgedrag over verschillende websites heen
- Lijst met je contactgegevens via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Website
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Gespreksverslagen
- Correspondentie, incl. e-mails
- Sfeerimpressies /foto/video (verzoek onherkenbaar in beeld kan altijd)

De manier waarop *C4D* gegevens verzamelt

C4D verzamelt je gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, het aanvragen van een gratis item (zoals E-books, webinars), het doen van concrete bestellingen van diensten of door het aanmelden voor cursussen of iets dergelijks. *C4D* verwerkt je persoonsgegevens op grond van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met *C4D* hebt gesloten of op grond van een wettelijke plicht.

3. Betalingen
Wij slaan **geen** betaalgegevens op.

Betalingen van *C4D* verlopen via Kennis.Shop, die zijn eigen privacy beleid hanteert.

Bij een betaling die je doet aan Hilde|TransitieCoach word je voor de transactie altijd verwezen naar het betalingssysteem van Kennis.Shop.nl voor het verwerken van betalingen via Stripe en het genereren van facturen.
Je betaalgegevens (Ideal/Wero gegevens, creditcardnummer etc.) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door *C4D* niet opgeslagen.

IP-adres: Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling door Kennis.Shop opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

4. Emailsysteem
Je persoonsgegevens worden waar relevant opgeslagen in mijn **emailsysteem MailerLite** . Omdat dit bedrijf een Europese basis heeft, worden alle klantgegevens standaard opgeslagen op beveiligde servers binnen de **Europese Unie** (in Duitsland en Nederland), waardoor het platform volledig voldoet aan de AVG/GDPR-wetgeving.

5. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

C4D gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor zij de gegevens heeft verkregen. Zoals

- Om je betaling af te kunnen handelen
- Om een nieuwsbrief en/of reclame aan je te kunnen zenden
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te kunnen informeren over wijzigingen van producten en/of diensten
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren of voor het toezenden van een offerte
- Om je bezoekersgedrag te analyseren (d.m.v. Google Analytics)

De algemene bezoekgegevens worden gebruikt om je de website te kunnen tonen en om te analyseren hoeveel bezoekers onze website krijgt, welke webpagina's worden bezocht en waar de bezoekers vandaan komen. Met deze gegevens kunnen wij op een privacy-vriendelijke manier de website analyseren en verbeteren. De persoonsgegevens die wij vragen in te vullen om de 'bel mij' optie te activeren, gebruiken wij enkel om contact met je te kunnen opnemen.

Het abonneebestand van de nieuwsbrief en andere mails wordt niet aan derden verstrekt. Wij geven de door ons verzamelde en opgeslagen gegevens van klanten op geen enkele manier door aan derden, behalve in de volgende gevallen:

- de belastingdienst en accountant/belastingconsulent zien de gegevens die op de facturen staan
- indien *C4D* daartoe wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als de autoriteiten gegevens bij ons vorderen)
- indien het noodzakelijk is gegevens te delen i.v.m. veiligheid of doorverwijzing, bijvoorbeeld naar de huisarts, dan doet *C4D* dat alleen in overleg met de klant

6. Hoe lang bewaart *C4D* jouw gegevens?

C4D bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- **Klantgegevens:** zolang je klant bent, plus maximaal 2 jaar daarna
- **Factuurgegevens:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- **E-mailcontact:** maximaal 1 jaar na laatste contact
- **Calendly-afspraken:** volgens Calendly's eigen bewaartermijnen

7. Deelt *C4D* jouw gegevens?

C4D verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Zij deelt gegevens uitsluitend met:

- **Accountant** voor het opmaken van de jaarrekening en belastingaangifte
- **Partijen** die betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling zoals koeriersdiensten, leveranciers, samenwerkingspartners
- **Calendly** (calendly.com): voor het inplannen van afspraken. Calendly verwerkt jouw naam, e-mailadres en eventuele aanvullende vragen die je beantwoordt bij het boeken.
- **Kennis.shop**: voor verwerking van betalingen voor begeleidings-gesprek en/of -traject, kennisproducten of event.
- **Online leerplatform** van Hilde van Hulst-Mooibroek: voor toegang tot trainingsmateriaal als je in een traject of programma zit.
- **Specialisten uit ons netwerk**: alleen wanneer relevant voor jouw vraagstuk en altijd in overleg met jou.

Al deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van *C4D* en mogen ze niet voor eigen doeleinden gebruiken.

8. Jouw rechten

Op basis van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)heb je de volgende rechten:

- **Inzage**: opvragen welke gegevens *C4D* van je heeft
- **Correctie**: onjuiste gegevens laten aanpassen

- **Verwijdering**: jouw gegevens laten verwijderen ("recht op vergetelheid")
- **Bezwaar**: bezwaar maken tegen verwerking van jouw gegevens
- **Overdraagbaarheid**: jouw gegevens in een leesbaar formaat opvragen

Stuur je verzoek naar **hilde@hilde-transitiecoach.nl**. *C4D* reageert binnen 4 weken. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

9. Cookies en bezoekersstatistieken

C4D gebruikt functionele, technische en tracking cookies. Bezoekers van websites krijgen altijd te maken met cookies. Het gebruik van cookies is veilig. Virussen, malware, e-mail en telemarketing acties zijn niet het gevolg van het gebruik van cookies. Cookies slaan namelijk je e-mailadres, telefoonnummer of andere persoonlijke gegevens niet op.

Wat doen cookies wel? Het zijn kleine bestandjes die het mogelijk maken om informatie te verzamelen en gebruiken. Websites worden daardoor makkelijker in het gebruik. Bij het bezoeken van de website van *C4D* / Hilde-TransitieCoach worden er functionele cookies op je computer geplaatst. Deze zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website, bijvoorbeeld om te navigeren. Deze cookies worden geplaatst door WordPress.

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenoemde embedded elementen bevatten. Dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze websites getoond worden. Natuurlijk proberen wij plaatsing van dergelijke cookies zo veel mogelijk te beperken.

Je kunt cookies zelf verwijderen, aangezien deze op je eigen computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer. Ook via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

Paar specifieke cookies

Facebook Advertentie Cookies

Met jouw toestemming gebruikt *C4D*, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Tracking Cookies

C4D gebruikt, met jouw toestemming, sitetracking van Google Analytics. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op haar website bekijkt. Hierdoor kan zij haar marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Als je niet 'getrackt' wilt worden kun je dat aangeven in je browserinstellingen.

Calendly

Wanneer je een afspraak boekt via de Calendly-widget op de C4D site, plaatst Calendly cookies om de boeking te verwerken. Zie **calendly.com/privacy** voor details.

Externe lettertypen (Google Fonts) worden geladen via Google. Google plaatst hierbij geen tracking-cookies.

Social media en andere plug-ins

Het gebruik van dienstverlening van andere partijen brengt soms het plaatsen van cookies door en het delen van data met deze partijen met zich mee zonder dat *C4D* daarin een keuze heeft. Zij zal de meest privacy vriendelijke optie aanzetten die mogelijk is.

Ook maakt *C4D* gebruik van YouTube voor het embedden van video's en Sound Cloud voor het embedden van audio's in haar online omgeving en diverse plug-ins van WordPress om de werking van haar website te verbeteren.

Al deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen. *C4D* heeft hier verder geen invloed op. Zie de privacyverklaring van deze partijen. Sommige van deze partijen slaan de gegevens op in de Verenigde Staten.

IP-adres en webservers.

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van de *C4D* webserver wanneer je haar website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. *C4D* gebruikt je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. In principe is *C4D* niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je aan haar dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

T*oestemming*

Via de cookiebanner op de *C4D* website kun je toestemming geven voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Ook kun je je browser zo instellen dat deze de niet-functionele cookies niet meer opslaat of alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch.

Consequenties niet accepteren cookies

Je bent niet verplicht tot het accepteren van cookies. Als je je browser zo instelt dat deze geen cookies opslaat of als je informatie die eerder is opgeslagen, al dan niet automatisch, verwijdert, dan is het mogelijk dat je een minder goede gebruikerservaring hebt van mijn website en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

C4D heeft niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Zij kan dit echter niet controleren. Als je vermoedt dat *C4D* persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerkt zonder toestemming, neem dan contact met *C4D* op, zodat zij de informatie kan verwijderen als zij deze niet rechtmatig heeft verzameld.

Browserinstellingen

Je kunt cookies en lokale opslag op elk moment via je browser verwijderen. Buiten de hierboven beschreven advertentiemeting, waarvoor je zelf toestemming geeft, plaatst *C4D* geen marketing- of advertentiecookies.

10. Beveiliging

C4D neemt naar beste weten en kunnen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Een veilige website heeft een slotje voor de URL. Het Webhostingpakket van Mijndomein, waar *C4D* met haar twee websites is ondergebracht, is uitgerust met een SSL-certificaat. Op die manier is de verbinding tussen de websites en de bezoeker automatisch beveiligd.

Verder heeft *C4D* onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:
• Gebruik van sterke wachtwoorden en 2FA waar mogelijk
• Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data

• Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens
• Op haar website maakt zij gebruik van een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk
• Geen gebruik maken van onbekende en of openbare wifi, m.u.v. de wifi van *De Praktijk voor Mentale Vitaliteit bij Transities*
• Het papieren archief wordt bewaard in een afgesloten kast/ruimte.
• Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke

11. Wijzigingen

C4D kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website https://www.hilde-transitiecoach.nl/over-ons/bedrijfsgegevens/ . Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je per e-mail.

12. Contact

C4D neemt de bescherming van je gegevens serieus. Als je echter het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onderstaand mailadres.

> ***Attentie***
>
> *Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar hilde@hilde-transitiecoach.nl*
>
> *Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt C4D jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. C4D zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.*
>
> *C4D wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons*

Bij algemene vragen over deze privacyverklaring, *laatste bijgewerkt 27 oktober 2026,* stuur aub een e-mail naar hilde@hilde-transitiecoach.nl

© 2026 *C4D* | Hilde-TransitieCoach · Hilde van Hulst-Mooibroek · Amersfoort