

# Privacy- statement van Consultancy for Development (C4D)

*Consultancy for Development* is gevestigd te Amersfoort, en maakt gebruik van de handelsnamen: *Hilde-TransitieCoach* en *HildeConsult*.

Wij vinden het natuurlijk van het allergrootste belang dat jouw privacy wordt gerespecteerd. Wij gaan daarom zorgvuldig om met jouw (persoons)gegevens. We vinden het ook belangrijk dat we transparant zijn in de toepassing van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met dit privacy statement willen we je graag informeren over welke gegevens wij verzamelen als je onze websites ([www.hilde-transitiecoach.nl](http://www.hilde-transitiecoach.nl) of [www.hildeconsult.com](http://www.hildeconsult.com)) bezoekt en andere klantgegevens die we nodig hebben om te functioneren, en hoe wij omgaan met deze gegevens.

## Wat zijn persoonsgegevens eigenlijk?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijke persoon zeggen. Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer, IBAN, foto's, e.d. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar een natuurlijke persoon herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

## Een veilige website

Een veilige website heeft een slotje voor de URL. Het Webhostingpakket van Mijndomein, waar C4D met haar twee websites is ondergebracht, is uitgerust met een [SSL-certificaat](#). Op die manier is de verbinding tussen de websites en de bezoeker automatisch beveiligd.

## Welke gegevens er worden verzameld

C4D verzamelt alleen die gegevens die nodig zijn om onze dienstverlening uit te voeren.

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- KvK-nummer

## Ontvangen en opslaan van persoonsgegevens:

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn emailsysteem en dit gaat via de servers van [ActiveCampaign](#). De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vind je [hier](#).

## Specificatie van de afhandeling:

- gegevens die nodig zijn om je de website te kunnen tonen en deze te verbeteren en om via het website-contactformulier in contact met elkaar te kunnen komen.
- Contactgegevens (email, functie, telefoonnummer en naam) die we via de mail of persoonlijk hebben ontvangen staan allemaal in Google contacts. Deze worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan om contact met je op te nemen. Zie het privacy statement van Google: <https://policies.google.com/privacy>. We maken daarnaast gebruik van gegevens die je zelf op LinkedIn plaats. We bewaren alleen directe contactgegevens die je via mails, LinkedIn of visitekaartjes met ons hebt gedeeld (voor- en achternaam, functie, bedrijf, telefoonnummer en email).

- Bij het aanmelden voor onze blog/nieuwsbrief geef je je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer en eventueel bedrijfsnaam en functie aan. Die worden opgeslagen totdat je je uitschrijft uit deze mailing. Dat is per keer mogelijk via een link onderaan de tekst. Daarnaast houden we algemene gegevens bij over de datum van in- en uitschrijven voor de nieuwsbrief voor statistisch gebruik.

### **Gebruik van de gegevens**

Wij gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. We gebruiken de informatie die we verzameld hebben om effectief met je te kunnen communiceren. We gebruiken je gegevens om je op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen, je gepersonaliseerde marketingberichten te sturen, je advies te geven wanneer je vastzit, en je te helpen wanneer je hierom vraagt.

De algemene bezoekgegevens worden gebruikt om je de website te kunnen tonen en om te analyseren hoeveel bezoekers onze website krijgt, welke webpagina's worden bezocht en waar de bezoekers vandaan komen. Met deze gegevens kunnen wij op een privacy-vriendelijke manier de website analyseren en verbeteren. De persoonsgegevens die wij vragen in te vullen om de 'bel mij' optie te activeren, gebruiken wij enkel om contact met je te kunnen opnemen.

Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. Wij geven de door ons verzamelde en opgeslagen gegevens van klanten op geen enkele manier door aan derden, behalve in de volgende gevallen:

- \* de belastingdienst en mijn belastingconsulent zien de gegevens die op de facturen staan
- \* indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de autoriteiten gegevens bij ons vorderen).
- \* indien het noodzakelijk is gegevens te delen i.v.m. doorverwijzing, dan doe ik dat alleen in overleg met de klant.

### **Webshop Hilde | TransitieCoach**

Ik gebruik de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Ik zal je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Jouw gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling die je doet op Hilde | TransitieCoach word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door Hilde | TransitieCoach niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor- en achternaam → Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats → Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling
- Telefoonnummer → Mocht ik je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doe ik dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Er bestaat geen verplichting om je telefoonnummer aan mij door te geven.
- E-mailadres → Bij elke bestelling ontvang je van mij, zodra ik je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal gebruik worden gemaakt van Koeriersdiensten.
- IP-adres → Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.
- Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.

### **Social media**

Als je content van mijn website wilt delen via Social Media dan kan dat onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Van de volgende Social Media Platforms heb ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)

## **Bewaartermijn van de gegevens**

De algemene bezoekgegevens worden niet langer dan een jaar bewaard. De gegevens die je ons hebt verstrekt zodat wij telefonisch/per mail contact met jou kunnen opnemen, worden bewaard tot het contact is beëindigd. Nota's en de contact-gegevens die daarop staan bewaren we zeven jaar (wettelijke verplichting belastingdienst).

## **Beveiliging van de gegevens**

Om te voorkomen dat de gegevens van de website verkeerd worden gebruikt, hebben we versleuteling ingeschakeld op onze website. Door middel van versleuteling wordt het gegevensverkeer tussen jou en de web servers onleesbaar gemaakt, zodat buitenstaanders daar geen toegang toe hebben.

## **Inzage, correctie en verwijdering van gegevens**

Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens heb je het recht om je persoonsgegevens op verzoek in te zien en deze zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Onderaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kunt opnemen. Om je identiteit te controleren vragen wij je om je IP-adres en een kopie van je identiteitskaart of rijbewijs mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je BSN-nummer en pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te zetten dat het om een kopie gaat.

## **Cookies**

Bezoekers van websites krijgen te maken met cookies. Het gebruik van cookies is veilig. Virussen, malware, e-mail en telemarketing acties zijn niet het gevolg van het gebruik van cookies. Cookies slaan namelijk je e-mailadres, telefoonnummer of andere persoonlijke gegevens niet op.

Wat doen cookies wel? Het zijn kleine bestandjes die het mogelijk maken om informatie te verzamelen en gebruiken. Websites worden daardoor makkelijker in het gebruik. Bij het bezoeken van de website van C4D / Hilde-TransitieCoach worden er functionele cookies op je computer geplaatst. Deze zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website, bijvoorbeeld om te navigeren. Deze cookies worden geplaatst door WordPress.

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenoemde embedded elementen bevatten. Dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden. Natuurlijk proberen wij plaatsing van dergelijke cookies zo veel mogelijk te beperken.

Je kunt cookies zelf verwijderen, aangezien deze op je eigen computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#). Ook via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

### **Paar specifieke cookie:**

#### Facebook Advertentie Cookies

Met jouw toestemming gebruik ik, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

#### Tracking Cookies

Ik gebruik, met jouw toestemming, sitetracking van ActiveCampaign. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op mijn website bekijkt. Hierdoor kan ik onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Meer informatie over sitetracking vind je [hier](#). Als je niet 'getrackt' wilt worden kun je dat aangeven in je browserinstellingen.

## **Wijziging privacy statement**

Wij kunnen ons privacy statement wijzigen. De versie die op de website staat is degene die in werking is. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als je deze wilt raadplegen.

**Onze contactgegevens**

Vragen over dit privacy statement of over onze diensten kunnen worden gericht aan:

C4D | Hilde-TransitieCoach  
Hooglandseweg-Noord 62  
3813 VE Amersfoort  
[info@hilde-transitiecoach.nl](mailto:info@hilde-transitiecoach.nl)

*Door gebruik te maken van mijn website ga je akkoord met mijn privacy- en cookiebeleid.  
Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt.*

Hilde van Hulst-Mooibroek - [www.hilde-transitiecoach.nl](http://www.hilde-transitiecoach.nl)  
18 mei 2020